

11/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Gooise Meren
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Contractbeheer en contractmanagementsoftware

Beschrijving: Binnen de ambtelijke organisatie van de gemeente Gooise Meren worden veel (± 2.000) contracten gesloten en onderhouden. De gemeente wil daarom het contractbeheer en het contractmanagement professionaliseren. Uitgangspunt hierbij is: de registratie en het beheer op contract op één plek en de uitvoering van het contractmanagement decentraal bij de afdelingen. Het doel van deze aanbesteding is om één contractpartij te contracteren die een softwarepakket levert en Onderhoud, die Aanbestedende Dienst bij bovenstaande doelen zo veel als mogelijk kan ondersteunen en bedienen. Daarnaast zoekt Aanbestedende Dienst een partij die zich blijft ontwikkelen, om zo een state-of-the-art oplossing te kunnen blijven bieden. De opdracht over de totale contractperiode wordt geraamd tussen de € 200.000 en € 400.000 (excl. btw)

Identificatiecode van de procedure: aeb9cd1e-ffe6-49a8-8466-7193e3a15ef3

Interne identificatiecode : 2024/685313

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie(cpv): 72261000Softwareondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72262000Ontwikkeling van software

Aanvullende classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Bussum

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Contractbeheer- en contractmanagementsoftware

Beschrijving: Binnen de ambtelijke organisatie van de gemeente Gooise Meren worden veel (± 2.000) contracten gesloten en onderhouden. De gemeente wil daarom het contractbeheer en het contractmanagement professionaliseren. Uitgangspunt hierbij is: de registratie en het beheer op contract op één plek en de uitvoering van het contractmanagement decentraal bij de afdelingen. Het doel van deze aanbesteding is om één contractpartij te contracteren die een softwarepakket levert en Onderhoud, die Aanbestedende Dienst bij bovenstaande doelen zo veel als mogelijk kan ondersteunen en bedienen. Daarnaast zoekt Aanbestedende Dienst een partij die zich blijft ontwikkelen, om zo een state-of-the-art oplossing te kunnen blijven bieden. De opdracht wordt ingeschat tussen de € 200.000 en € 400.000 over de gehele contractperiode van 10,5 jaar.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie(cpv): 72261000Softwareondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72262000Ontwikkeling van software

Aanvullende classificatie(cpv): 72263000Software-implementatiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlengingsjaren en consultancy

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Bussum

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2024

Einddatum: 31/12/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 6

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De overeenkomst kan 6x verlengd worden met telkens 12 maanden. Tevens zijn consultancy tarieven gecontracteerd. De genoemde hoeveelheden in het prijzenblad zijn indicatief gedurende de contractperiode.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van Eisen en Wensen

Beschrijving: In het Programma van Eisen en Wensen zijn met betrekking tot de gewenste functionaliteit Eisen en Wensen opgenomen. Inschrijver dient te voldoen aan alle genoemde Eisen. Dit kan doordat de functionaliteit reeds wordt aangeboden binnen de SaaS-oplossing (10 punten), dan wel dat hiervoor Maatwerk noodzakelijk is (5 punt). Randvoorwaarde is dat Inschrijver voor niet meer dan 10 Eisen een Maatwerk oplossing nodig heeft om te voldoen en dat Inschrijver aan alle Eisen voor ICT en SLA voldoet zonder dat een Maatwerkoplossing nodig is. Voor de Wensen moet ook worden aangegeven of dit reeds binnen de bestaande SaaS-oplossing wordt aangeboden (5 punten) dan wel dat hiervoor eveneens Maatwerk noodzakelijk is (2 punt). Uiteraard kan Inschrijver er ook voor kiezen om, wanneer de Wens niet standaard in de applicatie zit hiervoor geen Maatwerk aan te bieden.

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit demonstratie

Beschrijving: U wordt gevraagd om een drietal presentaties te verzorgen waarmee de gebruiksvriendelijkheid wordt beoordeeld. De presentaties betreffen verschillende aspecten van uw oplossing en moet u op basis van een casus demonstreren. De drie aspecten zijn: 1. Toevoeging en aanmaken van een overeenkomst, opvolging overeenkomst en aanpassing overeenkomst. 2. Uitvoering contractmanagement. 3. Rapportage kwaliteit leverancier en financiële uitnutting contract.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijzenblad

Beschrijving: Prijsstelling bestaande uit de implementatiekosten plus eventuele maatwerkkosten, de licentiekosten plus eventuele maatwerkkosten, beheerskosten gerekend over de maximale contractperiode van 10,5 jaar. N.B. De wegingsfactor is NIET 18, maar 17,5. Maar TenderNed accepteert alleen hele wegingsfactoren!!

Gewicht (punten, exact): 18

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak implementatie

Beschrijving: Inschrijver wordt gevraagd om een implementatieplan op te stellen met activiteiten, taakverdeling en planning tijdens de implementatiefase. De implementatiefase omvat de periode van contractondertekening tot Go-Live datum op 1 januari 2025 en de nazorg periode. Onder de implementatieactiviteiten vallen ook beheeractiviteiten van het Contractbeheer- en contractmanagementsoftware die voor Go-Live datum plaats vinden, zoals releasemanagement.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Ontwikkelkalender voor de komende 1,5 jaar

Beschrijving: De gemeente gaat er vanuit dat Inschrijver zijn applicatie steeds verder ontwikkelt op basis van inzichten in de markt (concurrenten en bij klanten) en technisch nieuwe mogelijkheden in de ICT-sector. Wij willen u vragen om uw ontwikkelkalender voor het komende 1½ jaar aan te geven. N.B. De wegingsfactor is NIET 7, maar 7,5. Maar TenderNed accepteert alleen hele wegingsfactoren!!

Gewicht (punten, exact): 7

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit Service Level Agreement

Beschrijving: In het Programma van Eisen en Wensen zijn enkele specifieke Eisen opgenomen ten behoeve van de werkzaamheid van de applicatie, ondersteuning, bereikbaarheid en beschikbaarheid. Wij verzoeken u om een Service Level Agreement hierbij op te stellen en deze bij uw Inschrijving toe te voegen.

Gewicht (punten, exact): 5

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Gooise Meren

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Gooise Meren

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Gooise Meren

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Gooise Meren

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Gooise Meren

6. Resultaten

Waarde van alle in het kader van deze procedure gegunde opdrachten: 310 480EUR

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: ISProjects B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat
: 310 480EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 08/05/2024

Datum van sluiting van
het contract: 10/06/2024

De opdracht wordt
gegrond in het kader van
een raamovereenkomst: false

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Gooise Meren

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Gooise Meren

Registratienummer: 41649935

Postadres: Brinklaan 35
Stad: Bussum
Postcode: 1404 EP
Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)
Land: Nederland
Contactpunt: Niels Wiarda
E-mail: inkoop@gooisemereren.nl
Telefoon: +31 352070000
Internetadres: <https://gooisemereren.nl/>
Kopersprofiel: <http://www.isgv.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EX
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EX
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EX
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: ISProjects B.V.
Omvang van de ondernemer: medium
Registratienummer: 30252549
Postadres: Europalaan 30
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5232 BC
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
E-mail: m.joris@ispnext.com
Telefoon: +31 0736233808
Internetadres: <https://www.ispnext.com/>
Rollen van deze organisatie:
Inschrijver
Groepsleider
Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fb4147c2-0178-470e-bcf7-a054b9b00dc9-01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 11/06/2024 11:52 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking